



PÓLIZA:
Responsabilidad Civil Extracontractual
por Lesiones, Muerte y/o Daños Materiales
a bienes de terceros

Introducción



- **Interés asegurable:** El seguro de daños “tiene interés asegurable toda persona cuyo patrimonio puede resultar afectado, directa o indirectamente, por la realización de un riesgo”. (Artículo 1083 de C. Co.)
- **El riesgo asegurable:** Corresponde al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento.
- **Prima:** Es la contraprestación que el tomador debe pagar a la aseguradora porque esta asuma el riesgo
- **Siniestro:** Se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado. (Art. 1072 del C. Co)
- **Declaración del estado del riesgo:** El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares.



Derechos Amparos Básicos

- Predios, labores y operaciones (plo)

La posesión, el uso o el mantenimiento de los predios que figuran relacionados en la carátula o en anexo de esta póliza y en los cuales el asegurado desarrolla y realiza las actividades objeto de este seguro.

Esta cobertura incluye todos los riesgos que son inherentes a las actividades desarrolladas por el asegurado, especificadas en la solicitud y/o en la carátula o en el anexo de esta póliza.

Por lo tanto, cubre las indemnizaciones que deba realizar el **asegurado** en razón de la responsabilidad civil derivada de actividades y/o riesgos tales como:

- i. Incendio y/o explosión.
- ii. Uso de ascensores y escaleras automáticas dentro de los predios asegurados.
- iii. Uso de máquinas y equipos de trabajo, de cargue y descargue y transporte dentro de los predios asegurados.
- iv. Montaje, desmonte o desplome de avisos y vallas publicitarias instaladas por el asegurado. En caso de que sean instaladas por terceros se indemnizará la responsabilidad civil solidaria del asegurado. Siempre y cuando dichas vallas o avisos se encuentren en los predios del asegurado.
- v. Uso de las instalaciones sociales y/o deportivas que se encuentren en los predios relacionados por el asegurado.
- vi. Eventos sociales o deportivos organizados por el asegurado en los predios relacionados por éste.
- vii. Viajes de funcionarios del asegurado dentro del territorio nacional, cuando, en desarrollo de actividades del asegurado inherentes al contrato laboral, se causen daños a terceros.
- viii. Participación del asegurado en ferias y exposiciones nacionales.

Derechos Amparos Básicos

ix. Vigilancia de los predios del asegurado según lo definido en el anexo “responsabilidad civil por personal de celaduría, vigilancia y seguridad.

x. Posesión y el uso de depósitos, tanques y tuberías que se encuentren ubicados o instalados dentro de los predios relacionados por el asegurado.

xi. Uso de parqueaderos dentro de los predios relacionados por el asegurado.

xii. Posesión o utilización de cafeterías, casinos y restaurantes para uso de sus empleados, dentro de los predios asegurados.

xiii. Bienes bajo cuidado, tenencia y control, se indemnizarán los daños causados a terceros con los bienes

más no los daños sufridos por los mismos.

xiv. Se entiende incorporado el daño emergente, lucro cesante, daño moral y perjuicios extra patrimoniales del tercero que se deriven de un daño físico directo ocasionado por el asegurado en ejecución de las actividades objeto de cobertura.

Derechos Amparos Básicos

- **Gastos de defensa:** Berkley pagará los **gastos de defensa** en que incurra el **asegurado** con el consentimiento previo y por escrito de la **compañía** y con motivo de una **reclamación** presentada en su contra que se encuentre cubierta por esta póliza.
- **Gastos médicos:** Quedan amparados hasta por el sublímite establecido para el efecto en la carátula o en anexo de la póliza, los gastos médicos en que incurra el asegurado con el fin de prestar los primeros auxilios a terceros víctimas de una lesión personal sufrida durante el desarrollo de las

actividades descritas en la carátula o en anexo de la póliza.

El pago que se haga bajo este amparo no requiere que el asegurado haya demostrado su responsabilidad y no podrá significar aceptación alguna de responsabilidad bajo la póliza por parte de la compañía. Al presente amparo no aplica deducible alguno.

Obligaciones:

- Emplear toda la diligencia y cuidado para evitar la extensión y propagación del siniestro. Igualmente se obliga a atender las instrucciones e indicaciones que la compañía le dé, en relación con esos mismos cuidados.
- Informar a la compañía dentro de los tres [3] días siguientes a la fecha de su conocimiento, sobre cualquier hecho o circunstancia que razonablemente pudiere dar lugar a un siniestro, así como sobre toda reclamación judicial o extrajudicial de terceros damnificados o de sus causahabientes.
- Tratándose de una reclamación judicial, el asegurado tendrá la obligación de contestar la demanda que sea promovida en cualquier proceso civil y que pudiere ser causa de indemnización conforme a la presente póliza, obligándose a llamar en garantía a la compañía, a efectos de que intervenga en el proceso, con sujeción a los términos de esta póliza. En cumplimiento de esta obligación, el asegurado no podrá en momento alguno, sin previo consentimiento de la compañía, allanarse a las pretensiones de la demanda.
- En caso de que el tercero damnificado le exija directamente a la compañía una indemnización por los daños ocasionados por el asegurado, el asegurado deberá proporcionar toda la información y pruebas que la compañía solicite con relación a la ocurrencia y la cuantía del hecho que motiva la acción del tercero perjudicado y colaborar con la compañía en su defensa.

Obligaciones:

- En caso de que el tercero damnificado le exija directamente a la compañía una indemnización por los daños ocasionados por el asegurado, el asegurado deberá proporcionar toda la información y pruebas que la compañía solicite con relación a la ocurrencia y la cuantía del hecho que motiva la acción del tercero perjudicado y colaborar con la compañía en su defensa.
- Si el asegurado, incumpliere las obligaciones que le corresponden en caso de siniestro, la compañía solo podrá deducir de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.
- El asegurado está obligado a informar a la compañía, al dar noticia del siniestro sobre los seguros coexistentes, con indicación del asegurador y de la suma asegurada. La inobservancia dolosa de esta obligación le acarreará la pérdida del derecho a la prestación asegurada.

Exclusiones



- Lesiones a las personas o daños a los bienes del cónyuge del asegurado o de sus parientes dentro del cuarto grado civil de consanguinidad, segundo de afinidad o único civil, excepto los daños materiales y/o lesiones personales sufridos por estas personas cuando se encuentren en calidad de terceros.
- Perjuicios sufridos por el asegurado en su persona o en sus bienes, así como perjuicios sufridos por los socios, directores y representantes legales del asegurado en su persona o en sus bienes, excepto daños materiales y/o lesiones personales sufridos por estas personas cuando se encuentren en calidad de terceros.
- El incumplimiento total o parcial de las obligaciones de un contrato, en la medida en que no resulten en lesiones físicas a personas o daños a

propiedades. de igual forma, se excluyen los daños que deba asumir el asegurado por pactos que comprometan su responsabilidad civil más allá de lo establecido en el régimen legal, como también responsabilidades ajenas en que el asegurado por convenio o contrato se comprometa en la sustitución total o parcial del responsable original.

- Daños originados por una contaminación paulatina o gradual del medio ambiente, agua, aire, suelo, subsuelo, incluyendo contaminación gradual por ruido.
- Lesiones personales y/o muerte ocasionados a terceros por una infección o enfermedad padecida por el asegurado o sus representantes, así como los daños de cualquier naturaleza causados por enfermedad de animales pertenecientes al

asegurado o suministrados por el mismo, o por los cuales sea legalmente responsable.

- Daños materiales, lesiones personales y/o muerte a causa de la inobservancia o la violación deliberada de una obligación determinada impuesta por reglamentos, estudios técnicos, o o por instrucciones emitidas por cualquier autoridad.
- Daños materiales, lesiones personales y/o muerte directa o indirectamente causados por, resultantes de, como consecuencia de o agravados por la extracción, procesamiento, fabricación, distribución, almacenamiento y uso de asbesto y/o amianto o de productos fabricados o elaborados entera o principalmente con dichas sustancias.

- Perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales puros, es decir, que no sean consecuencia directa de un daño material, lesión personal y/o muerte.
- Enfermedad profesional.
- Lesiones personales, muerte y/o daños materiales ocasionados por la acción lenta o continuada de: temperaturas, gases, vapores, humedad, sedimentación o desechos (humo, hollín, polvo y otros).
- Daños ocasionados a, o por aeronaves o embarcaciones.
- Desaparición o hurto ocasionados a los bienes objeto de los trabajos ejecutados o servicios prestados por el asegurado en el ejercicio de su profesión, actividad comercial, industrial o empresarial.
- La responsabilidad civil que pueda ser imputable al asegurado, por daños o perjuicios originados a los

bienes de terceros bajo el cuidado, tenencia o control del asegurado. no obstante, esta exclusión no opera cuando se haya contratado el amparo en las condiciones particulares.

- Multas, sanciones, penalidades y todo tipo de daños punitivos (punitive damages), daños por venganza (vindictive damages), daños ejemplarizantes (exemplary damages) u otros de la misma naturaleza.
- Daños materiales, lesiones personales y/o muerte relacionados directa o indirectamente con encefalopatía espongiforme transmisible y/o bovina o enfermedad de creutzfeld–jacob [cjd], comúnmente conocida como “enfermedad de las vacas locas”.
- Responsabilidad civil de los miembros de junta directiva y demás administradores,

- Daños a consecuencia directa o indirecta de reacción nuclear, radiación nuclear, explosión nuclear o contaminación radiactiva.
- Perjuicios causados directa o indirectamente por, guerra, actos terroristas, actos guerrilleros, huelgas, reyertas, saqueos o cualquier acto que perturbe la paz y el orden público.
- Para los efectos de esta exclusión, por terrorismo se entenderá todo acto o amenaza de violencia, o todo acto perjudicial para la vida humana, los bienes tangibles e intangibles o la infraestructura, que sea realizados con la intención, o propósito de influenciar cualquier gobierno o de atemorizar a la comunidad.

- Daños genéticos a personas o animales. exclusión de organismos genéticamente modificados (ogm): queda expresamente excluida cualquier reclamación relacionada con, o derivada de la manipulación de un ogm, o un producto de ogm o una parte de un producto integrada por un ogm. para los fines de esta exclusión, el término organismos genéticamente modificados (ogm) significa e incluye los organismos o microorganismos, o las células o los orgánulos celulares, y en general toda unidad biológica o molecular con potencial de auto replicación, de los que se hayan obtenido organismos genéticamente modificados, que hayan sido sometidos a un proceso de ingeniería genética que tuviere como resultado su cambio genético.
- Daños materiales, lesiones personales y/o muerte, costos o gastos relacionados directa o indirectamente con la existencia, inhalación o exposición a cualquier tipo de “fungosidad” y/o “espora”. para los fines de esta exclusión, se aplican las siguientes definiciones: fungosidad” incluye, pero no se limita a, todo tipo de moho, mildéu, hongo, levadura o biocontaminante. “espora” incluye, pero no se limita a, toda sustancia producida por, derivada de, u originada en cualquier “fungosidad”.
- Se excluye terrorismo cibernético, el cual significa un acto de un individuo o grupo de individuos dirigido contra un sistema informático, donde es lógico concluir que los actores están motivados por objetivos sociales, ideológicos, religiosos, económicos o políticos, o con el propósito de intimidar o coaccionar a un estado o la población civil del mismo, o interrumpir cualquier segmento de la economía. adicionalmente, se excluyen daños o pérdidas derivadas de manipulación, alteración, modificación, destrucción, pérdida,

el acceso indebido a la información y la falta de disponibilidad de servicio de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por cualquier medio electrónico o similares como por ejemplo el intercambio electrónico de datos (edi), internet, correo electrónico entre otros. se puede producir como consecuencia de ataques de piratas informáticos o hackers y por fallos o errores no intencionados.

- Hurto simple y hurto calificado.
- La explotación y producción de petróleo tanto en el mar como en tierra firme.
- Daños a pozos petroleros y sus daños consecuenciales, blow out, craterización y pérdida de control, daños a cualquier tipo de petróleo crudo y/o a cualquier otro derivado del petróleo.
- Daños a cualquier tipo de petróleo crudo y/o a cualquier otro derivado del petróleo.
- Daños relacionados directa o indirectamente con dioxinas, cloro fenoles o cualquier producto que los contenga.
- Daño ecológico puro, entendiendo como tal el daño ecológico en si mismo considerado, no vinculado a un daño a persona o a bien material alguno propiedad de terceros.
- Daños materiales, lesiones personales y/o muerte ocurridos fuera del territorio de la republica de colombia.
- Daños derivados o causados por responsabilidad profesional del asegurado.
- Daños a conducciones subterráneas de agua, energía, gas, combustible, alcantarillado,


teléfono o a otro tipo similar de conducción.

- Daños a consecuencia del hurto o del hurto calificado de vehículos, accesorios o bienes dejados dentro de los mismos.
- Difamación, calumnia, infamia, declaraciones con carácter ofensivo.
- Daños a la obra misma de construcción, instalación o montaje, así como a otras propiedades del dueño de la obra, ni a los aparatos, equipos, materiales y maquinaria de construcción empleados para la ejecución de la obra.
- Se excluyen daños en vías públicas ocasionados por vehículos como volquetas, mezcladoras, compresores y otros que lleven y traigan materiales a la obra.
- Pérdidas o daños o responsabilidades directa o indirectamente causados en cosechas, bosques y/o cultivos.
- Modificación del nivel freático de las aguas.


- Responsabilidad civil como consecuencia de construcciones, montajes, ensanches o ejecuciones de obras civiles por parte del asegurado y/o contratistas y/o subcontratistas.
- Eventos de la naturaleza, fuerza mayor y actos de dios.
- Daños a terceros o la responsabilidad derivada de la falla y falta en el suministro de cualquier servicio.
- Excluyendo cualquier pago tanto de prima como de las cauciones judiciales.
- Clausula de exclusión y limitación por sanciones. la compañía no otorga cobertura y no es responsable de pagar cualquier reclamo o proporcionar algún beneficio en virtud de la presente, hasta el punto de que la prestación de dicha cobertura, el pago de tal reclamo o disposición de dicho beneficio exponga a la compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción de conformidad con las resoluciones de las naciones unidas o las sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la unión europea, reino unido, australia o estados unidos de américa.
- Transmisión de enfermedades y/o pandemias.
- Exclusion enfermedades infecciosas se excluye cualquier lesión, daño, pérdida, costo o gasto derivado o que surge por o relacionado a una causa directa o indirecta, sea parcial o total, por cualquier enfermedad infecciosa, virus, bacteria u otro tipo de microorganismo que induzca o tenga la capacidad de inducir enfermedad, malestar o angustia física, incluyendo pero no limitada a, virus y contaminantes bacterianos como covid-19, coronavirus, mers, rotavirus, sars, todo y cualquier tipo de influenza y anthrax

Garantías de los productos ofrecidos





Respecto de las garantías que se establezcan, dependerán del análisis que realice Berkley de las condiciones de cada póliza.



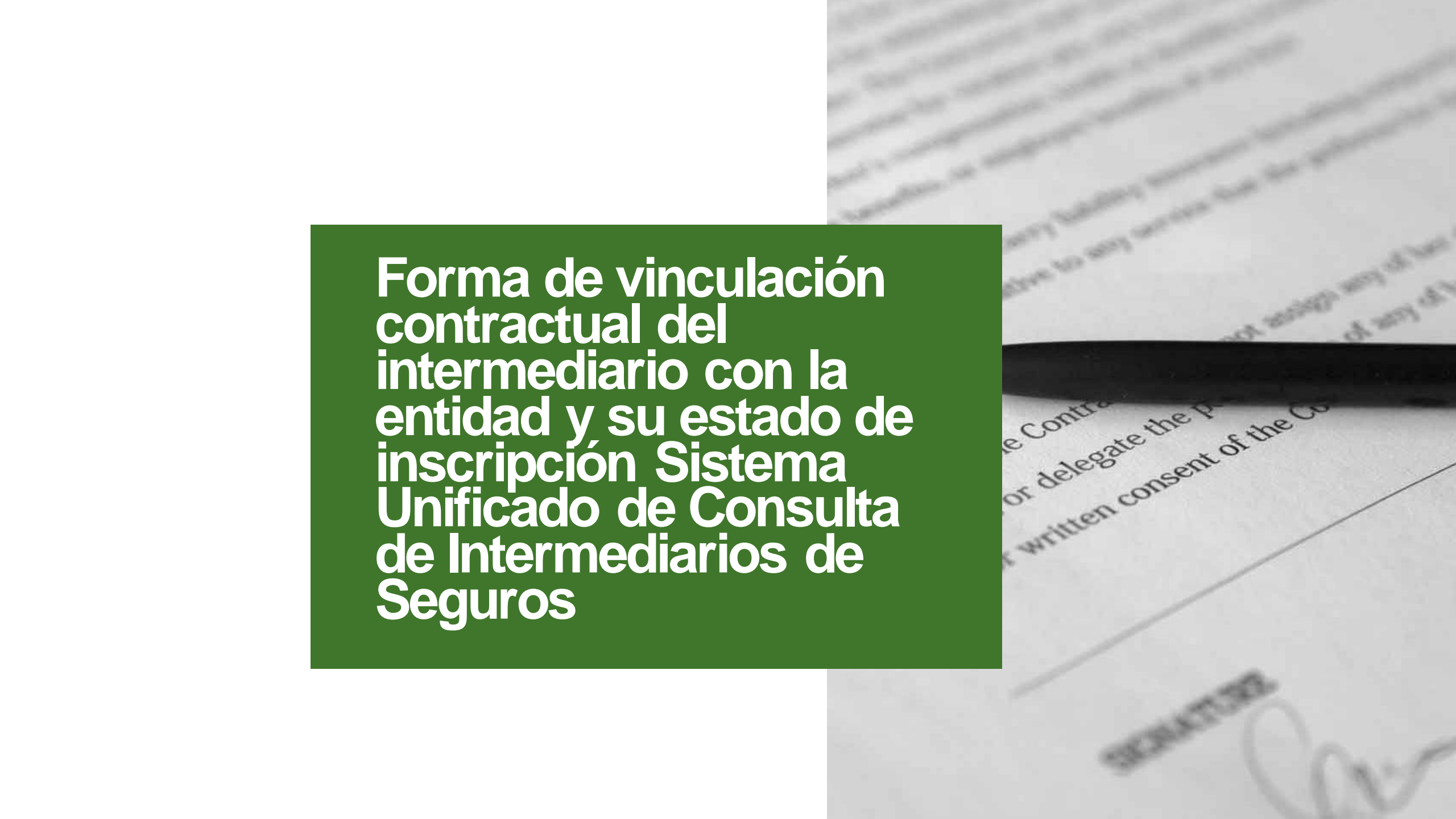
Alcance de los servicios de intermediación



- a) Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que Berkley Colombia tenga autorizados por la SFC y los que en un futuro le llegasen a ser autorizados.
- b) Efectuar las gestiones de cobranza del valor de las primas que correspondan a Berkley Colombia, correspondientes a todos los contratos o negocios que celebre Berkley Colombia con su intermediación y asegurarse que los pagos correspondientes se realicen mediante consignación en la cuenta establecida por Berkley Colombia o mediante cheque girado exclusivamente a nombre de Berkley International Seguros Colombia S.A. Bajo ninguna circunstancia intermediario podrá indicar a los clientes de Berkley Colombia, que el valor correspondiente a las primas, puede ser consignado en sus cuentas o en cuentas distintas a aquellas cuyo titular sea Berkley Colombia.
- c) Representar a Berkley Colombia ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente Berkley Colombia la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

Costos del producto y su comercialización (art. 9 Ley 1328 de 2009)



The background of the slide is a grayscale image of a document, likely a contract or legal form. It features various lines of text, some of which are partially obscured by a large green rectangular box. The text visible includes phrases like "every building", "relative to any services", "not design any of the", "of any of", "the Contra", "or delegate the p", and "written consent of the Co". At the bottom right, there is a "SIGNATURE" label and a handwritten signature.

Forma de vinculación contractual del intermediario con la entidad y su estado de inscripción Sistema Unificado de Consulta de Intermediarios de Seguros



**Agencia Colocadora
de Seguros**



**Agentes
independientes**



Responsabilidad del intermediario frente al consumidor financiero

Las actuaciones de los agentes y agencias de seguros en el ejercicio de su actividad obligan a la entidad aseguradora respecto de la cual se hubiere promovido el contrato, mientras el intermediario continúe vinculado a ésta.



**Autorización
otorgada por la
entidad
aseguradora para
comercializar el
producto ofrecido**



Berkley Colombia ha asignado una clave que lo autoriza como intermediario de seguros, previo registro conforme a lo establecido en el art. 2.30.1.2.5 del Decreto 2555 de 2010.

Procedimiento, plazos y documentación para la reclamación de un siniestro



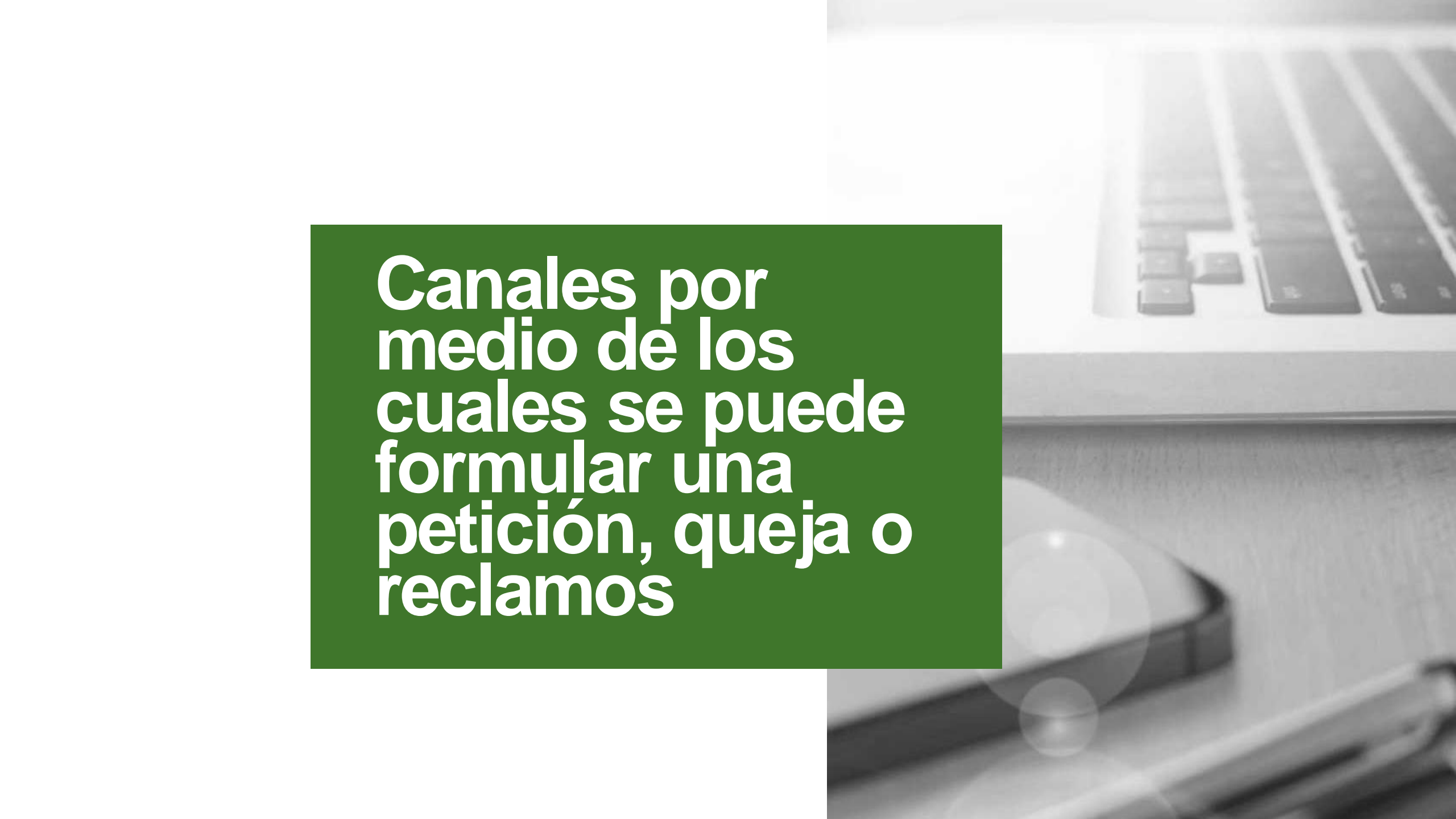
- Un informe escrito en el cual consten las circunstancias de modo, tiempo y lugar en el que ocurrió el hecho lesivo, generador o potencialmente generador de responsabilidad.
- Para probar la muerte y la calidad de causahabiente se deberá aportar copia del certificado de defunción y del certificado o certificados de registro civil pertinentes o en su defecto, las pruebas supletorias de los mismos, previstas en la ley.
- Las certificaciones de la atención por lesiones corporales o de incapacidad permanente, expedidas por cualquier entidad

médica, asistencial, u hospitalaria debidamente autorizadas para funcionar.

- La denuncia ante la autoridad competente, si fuere pertinente.
- Toda la información y pruebas adicionales conducentes que la compañía solicite con relación al siniestro.
- Si con los anteriores comprobantes no se acreditan la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida el damnificado deberá aportar las pruebas adicionales que conforme con la ley sean procedentes e idóneas para demostrar tales

ocurrencias y cuantía.

- Con excepción de lo dispuesto en el amparo de gastos médicos, el asegurado no podrá incurrir en gasto alguno, ni hacer pagos, ni celebrar arreglos o transacciones con la víctima del daño o sus causahabientes, ni reconocer ante ellos su propia responsabilidad, sin autorización escrita de la compañía.



**Canales por
medio de los
cuales se puede
formular una
petición, queja o
reclamos**

Email:

servicioalcliente@berkley.com.co

Teléfonos y Oficinas:

Bogotá: tel: 3572727 ext 4444 – Cra. 7
No. 71- 21 of. 1002 T. B

Medellín: tel. (4)3222707 Calle 7Sur
No. 42-70 Of. 2501 Edf Forum

Bucaramanga: (7) 6898099 Cra. 29 45-
45 Of. 1314 Edf. Metropolitan

Barranquilla (5) 3187620 Cra. 51B 80-
58 Of. 410 Ed. Smart Office Center