



PÓLIZA: Riesgos Cibernéticos

Introducción



- **Interés asegurable:** El seguro de daños “tiene interés asegurable toda persona cuyo patrimonio puede resultar afectado, directa o indirectamente, por la realización de un riesgo”. (Artículo 1083 de C. Co.)
- **El riesgo asegurable:** Corresponde al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento.
- **Prima:** Es la contraprestación que el tomador debe pagar a la aseguradora porque esta asuma el riesgo
- **Siniestro:** Se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado. (Art. 1072 del C. Co)
- **Declaración del estado del riesgo:** El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares.



Derechos:

Coberturas de naturaleza patrimonial – responsabilidad civil extracontractual

- **Seguridad y privacidad de la información:** Berkley indemnizará la responsabilidad en la que incurra el asegurado, por los perjuicios que cause a terceros y le sean el resultado de una reclamación presentada para la primera vez durante la vigencia de la póliza o el periodo de reporte extendido, con ocasión de un evento de seguridad de la información que constituya una violación de la seguridad y privacidad de la información, siempre y cuando, la violación se haya dado dentro del periodo de retroactividad incluido en esta póliza.

Coberturas de daños reales

- **Respuesta a violación de datos:** Berkley pagará los gastos de respuesta a la violación de seguridad de la información en que incurra el asegurado como consecuencia de un evento de seguridad de la información toda vez que tal evento de seguridad de la información sea descubierto dentro de la vigencia de la póliza.

Amparos Adicionales

Coberturas de naturaleza patrimonial Responsabilidad Civil Extracontractual:

o **Reclamación de autoridad competente:**

Berkley indemnizará en nombre del asegurado, los perjuicios que resulten de una reclamación de autoridad competente que sea hecha por primera vez al asegurado durante la vigencia de la póliza o dentro del periodo de reporte extendido (si es aplicable), que resulte de un evento de privacidad, siempre y cuando dicho evento de privacidad ocurra entre la fecha de retroactividad y el fin de la vigencia de la póliza.

o **Amparo aplicable a tarjetas de pago:**

Berkley indemnizará, en nombre del asegurado, los perjuicios que resulten de una reclamación vinculada con el uso de tarjeta de pago que sea hecha por primera vez al asegurado durante la vigencia de la póliza o dentro del periodo de reporte extendido (si es aplicable), que resulte de un evento de privacidad, siempre y cuando dicho evento de privacidad ocurra entre la fecha de retroactividad y el fin de la vigencia de la póliza.

o **Medios cibernéticos:**

Berkley indemnizará en nombre del asegurado, los perjuicios que resulten de una reclamación derivada de un evento de medios cibernéticos, que sea hecha por primera vez al asegurado durante la vigencia de la póliza o dentro del periodo de reporte extendido (si es aplicable) siempre y cuando dicho evento de medios cibernéticos ocurra entre la fecha de retroactividad y el fin de la vigencia de la póliza.

Amparos Adicionales

Coberturas de daños a bienes:

o Interrupción de negocio:

Berkley pagará la pérdida de ingresos y los gastos adicionales por el asegurado durante el período de restablecimiento del giro normal de sus actividades debido a:

- La interrupción de negocio; o
- La interrupción de negocio contingente.

Lo anterior, siempre y cuando el deterioro en el giro normal de las actividades del asegurado ocurra por primera vez durante la vigencia de la póliza.

o Riesgo reputacional:

Berkley indemnizará la pérdida de ingresos en que incurra el asegurado, durante el periodo de restablecimiento del giro normal de sus actividades, debido a un evento de reputación que ocurra por primera vez durante la vigencia de la póliza, sin incluir la continuación de los gastos normales de operación, ni los gastos de nómina, necesarios para reanudar las operaciones.

o Extorsión de secuestro de datos (ransomware):

Berkley indemnizará al asegurado por una pérdida por secuestro de datos (ransomware) en que incurra como resultado de un evento de amenaza de secuestro de datos (ransomware), siempre que la amenaza en contra del asegurado ocurra dentro de la vigencia de la póliza.

o Delito cibernético:

Berkley indemnizará al asegurado por una pérdida derivada de delitos cibernéticos en su contra que haya sido descubierta por primera vez durante la vigencia de la póliza.

o Ingeniería social:

Berkley pagará la pérdida por ingeniería social siempre y cuando dicha pérdida sea descubierta por primera vez durante la vigencia de la póliza.

Exclusiones



- **Lesiones corporales o daños a bienes:** Basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a lesiones corporales materializadas o alegadas, daño psicológico, daño moral, enfermedad o muerte de cualquier persona natural o daño o destrucción de cualquier propiedad tangible incluyendo la pérdida o imposibilidad de uso de propiedad, independientemente de que esté dañada o destruida; aclarando que la presente exclusión no será aplicable a los daños psicológicos, mentales o morales que resulten directamente de un evento de privacidad o de medios cibernéticos cubiertos bajo la presente póliza.

- **Conducta:**

- i. La obtención de una remuneración, un beneficio, una ganancia u otra ventaja real o presunta a la que el asegurado no tuviera derecho legalmente; o
- ii. Un acto, error u omisión realmente o presuntamente malicioso, doloso, fraudulento o criminal, o una violación intencional de cualquier ley, regla o norma aplicable por parte del asegurado.

- **Responsabilidad contractual:** Basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a la responsabilidad contractual proveniente del incumplimiento de obligaciones adquiridas por el

asegurado bajo un contrato o acuerdo expreso o implícito, aclarando que la presente exclusión no será aplicable en la medida en que haya:

- i. Una reclamación presentada en contra del asegurado en la cual se aduce un evento de privacidad, incluyendo una reclamación por el uso de tarjeta de pago e incluyendo los gastos de respuesta a la violación de seguridad de la información relacionados con la misma; o
- ii. Reclamación en la medida en que el asegurado hubiera sido responsable aun en ausencia de dicho contrato o acuerdo;

- **Prácticas laborales:** Basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a malas prácticas laborales, o discriminación de cualquier tipo; aclarando que la presente exclusión no será aplicable en la medida en que tal responsabilidad se encuentre cubierta bajo la presente póliza por una reclamación presentada por un empleado aduciendo un evento de privacidad que involucre la información de identificación personal de dicho empleado o los gastos de respuesta a violación de seguridad de la información relacionados con la misma;
- **Seguridad social:** basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a un acto real o presunto, error u omisión del **asegurado** relacionada con planes de pensiones, el sistema de salud, riesgos laborales, participación en beneficios, planes o fondos mutuos o fondos de inversión del **asegurado** o cualquier violación de la normatividad vigente del sistema de seguridad social, cualquier modificación a la misma o cualquier reglamentación, aclarando que la presente exclusión no será aplicable en la medida en que tal responsabilidad se encuentre cubierta bajo la presente póliza, por **reclamaciones** que presenten personas naturales o jurídicas alegando un **evento de privacidad** relacionado con la información de identificación personal de dicha persona o la información corporativa de dicha persona jurídica o **gastos de respuesta a la violación de seguridad de la información** relacionados con la misma;
- **Asuntos gubernamentales, regulatorios o administrativos:** basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a cualquier **reclamación** que sea presentada por o en nombre de cualquier autoridad competente; aclarando que la presente exclusión no será aplicable en la medida en que tal responsabilidad se encuentre cubierta bajo la presente póliza mediante el amparo de **reclamación de autoridad competente** o de **gastos de respuesta a la violación de seguridad de la información** relacionados con la misma.

- **Responsabilidad civil cruzada:** basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a cualquier **reclamación** que sea presentada por o en nombre de cualquier **asegurado**; aclarando que la presente exclusión no será aplicable en la medida en que una **reclamación** presentada por una **persona asegurada** se alegue un **evento de privacidad** que involucre la **información de identificación personal** de dicha **persona asegurada**, o por los **gastos de respuesta a la violación de la seguridad de la información**;
- **Propiedad intelectual:** basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a una infracción, violación, apropiación indebida o

uso indebido de cualquier derecho o interés de los que se enuncian a continuación:

- i. Patente o secreto comercial por cualquier **asegurado**;
 - ii. Bienes, productos o servicios descritos, ilustrados o exhibidos en cualquier sitio web o red social, o violación de cualquier ley relacionada con la piratería o infracción al derecho de autor u otras prácticas similares relacionadas con la apariencia, diseño o función de cualquier bien, producto o servicio; o
 - iii. Software o código informático, el contenido de su fuente o material.
- **Falla mecánica:** basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a

fallas eléctricas o mecánicas, incluyendo interrupción de energía, oleada, apagones, o construcción defectuosa, error en el diseño, una falla latente, desgaste, vicio intrínseco, deterioro gradual, perturbación, defecto de servicios de telefonía, satélite, transmisión de datos o servicios de telecomunicaciones similares, equipos, servicios públicos o infraestructura; aclarando que la presente exclusión no será aplicable en la medida en que una **reclamación** se encuentre cubierta bajo la presente póliza: Si tales servicios, equipos, servicios públicos o infraestructura están bajo el control exclusivo del ASEGURADO; y si la **reclamación** resulta directamente de un **evento de seguridad de la información**;

- **Dinero o bienes que surjan de, basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a:**

- i. Pérdidas en operaciones en el mercado de valores, obligaciones propias en el mercado de valores o cambios en el valor de las cuentas;
- ii. Pérdida, transferencia o robo de dinero, títulos valores o bienes materiales de terceros bajo el cuidado, custodia o control del asegurado
- iii. Transacciones o transferencias electrónicas de fondos que se pierdan, disminuyan o dañen durante la transferencia, incluso por correo o durante el transporte de valores; o

- iv. Pérdida por valor de cupones, descuentos, premios, rebajas, concursos, juegos de azar u otros incentivos o sobre redención en relación con los mismos; siempre que uno se aplique a la parte de una pérdida DERIVADA DE delitos cibernéticos o pérdida POR ingeniería social que esté cubierta por la presente póliza;

- **Riesgos nucleares y contaminación**

- i. Propiedades radioactivas o presuntamente radioactivas, tóxicas, explosivas u otras propiedades peligrosas de cualquier material nuclear, ensamble nuclear o componente nuclear del mismo.

- ii. La existencia o la amenaza sobre la presencia de liberación, el escape, la filtración, la migración, la dispersión o la eliminación de contaminantes reales, en cualquier lugar o en cualquier momento, o la creación de cualquier condición perjudicial que implique la presencia de contaminantes; o
- iii. Cualquier orden, solicitud, demanda o requerimiento para que el asegurado examine, monitoree, limpie, elimine, contenga, trate, desintoxique o neutralice los contaminantes, o cualquier decisión voluntaria de hacerlo.

- **Acuerdos de servicio de tarjeta de pago:** Basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a las obligaciones reales or presuntas contraídas bajo un acuerdo de servicio de tarjeta de pago; aclarando que la presente exclusión no será aplicable en la medida en que se encuentre cubierta bajo la presente póliza una reclamación vinculada con el uso de tarjetas de pago;

- **Procesos anteriores o en curso**

- i. Cualquier demanda escrita, denuncia, investigación u otro procedimiento pendiente en contra del asegurado, o cualquier orden, decreto o sentencia dictada en contra de o a favor de cualquier asegurado, durante o antes de la fecha de retroactividad.

- ii. Las mismas circunstancias o circunstancias relacionadas, subyacentes o alegadas en tal demanda, denuncia, investigación, procedimiento, orden, decreto o sentencia; o
- iii. Cualquier evento de seguridad de la información, evento de medios cibernéticos, evento de amenaza de ransomware, pérdida derivada de delitos cibernéticos o pérdida por ingeniería social que haya sido reportada y aceptada bajo cualquier otra póliza antes del inicio de la vigencia de esta póliza.

- **Títulos valores**

Basados en, que se deriven de, o sean atribuibles a una violación real o presunta de las normas vigentes sobre títulos y el mercado de valores, cualquier norma que las modifique o reglamente, aclarando que la presente exclusión no será aplicable en la medida en que tal responsabilidad se encuentre cubierta bajo la presente póliza, por una reclamación presentada por una persona natural o jurídica alegando un Evento de Privacidad relacionado con la Información de Identificación Personal de dicha persona o la información corporativa de dicha entidad o gastos de respuesta a la violación de seguridad de la información relacionados con la misma.

- **Competencia desleal y prácticas restrictivas de la competencia:** BASADAS EN, QUE SE DERIVEN DE, O SEAN ATRIBUIBLES A la discriminación de precios, la monopolización, falsa o engañosa del comercio, las prácticas restrictivas de la competencia, la competencia desleal o la violación de cualquier ley normatividad aplicable en relación con las anteriores conductas; las normas que lo modifiquen o lo reglamenten aclarando que la presente exclusión no será aplicable A UNA **RECLAMACIÓN** en la medida en que tal **RECLAMACIÓN** se encuentre cubierta bajo la presente póliza en donde se alegue:

- i. Las prácticas comerciales injustas, falsas o engañosas del **asegurado**

en relación con un **evento de privacidad**, o los gastos de **respuesta a violación de seguridad de la información** relacionados con el mismo; o

- ii. La competencia desleal en relación con un **evento de medios cibernéticos** alegando la infracción de una marca colectiva, un derecho de autor, una marca de servicio u otro nombre, eslogan, símbolo o título de marca registrada, o infracción del nombre de un producto, servicio u organización.

Comunicación no solicitada: asadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a una violación real o presunta de las leyes aplicables sobre protección al consumidor telefónico o virtual y las normas que lo modifiquen, reglamenten o complementen, que se dirija a la distribución, transmisión o disseminación no solicitada de cualquier comunicación;

- **Guerra, motín y asonada** basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a guerra, huelga, motín, asonada, conmoción civil, invasión, acción militar (ya sea declarada o no), guerra civil, levantamiento popular o militar, insurrección, rebelión, revolución, militar o golpes de estado, acto de terrorismo, acto hostil, o cualquier acción tomada para obstaculizar o defenderse contra cualquiera de estos eventos, o la confiscación, nacionalización o destrucción o daño a la propiedad bajo la orden del gobierno u otra autoridad pública; aclarando que la presente exclusión no será aplicable en la medida en que tal **reclamación** o **pérdida** se encuentre cubierta bajo la presente póliza, como resultado del **terrorismo cibernético**
- **Recolección errónea:** basadas en, que se deriven de, o sean atribuibles a la obtención, recopilación, recolección, adquisición o uso ilegal de información personal no autorizada;

- **Proveedores externos y contratistas independientes**
- sufridas por proveedores externos y/o contratistas independientes.
- **Mejoras, reparaciones y reemplazos** que sean gastos adicionales correspondientes a: costos o gastos de creación o desarrollo de un activo de información, incluyendo software y secretos comerciales; costos o gastos para actualizar, potenciar o mejorar un activo de información; costos o gastos para reemplazar, reparar o mejorar cualquier sistema informático, para identificar o eliminar los errores del programa de software, malware, virus o vulnerabilidades de computadores, o para establecer, implementar o mejorar las prácticas, procedimientos o políticas de seguridad de redes y datos. Costos o gastos que excedan el monto de la pérdida de ingresos que se mitiga o evita.
- **Las pérdidas indirectas o consecuencias.** Basadas en, que se deriven de, sean atribuibles o correspondan a pérdidas indirectas o consecuencias, excepto en la medida en que se encuentren cubiertas por amparados por la cobertura 1.2.2 interrupción de negocio. esta exclusión solo aplicara a gastos de

restablecimiento de información, pérdida derivada de delitos cibernéticos, pérdida por ingeniería social.

- **Salario** basadas en, que se deriven de, sean a atribuibles o correspondan al reconocimiento de sueldos, salarios, gastos generales, honorarios u otra compensación que se otorgue a los funcionarios o empleados del asegurado. esta exclusión solo aplicara a gastos de restablecimiento de información, pérdida derivada de delitos cibernéticos, pérdida por ingeniería social.
- **Pérdidas por resarcimiento no monetario, contraprestación al asegurado, gastos de demostración y multas** los costos o gastos para cumplir con cualquier orden, concesión o acuerdo para proporcionar un resarcimiento no monetario, incluyendo medidas cautelares, o costos para eliminar información electrónica de un sitio web o de aplicaciones o redes sociales; la contraprestación cobrada o adeudada al asegurado, incluyendo restitución, reducción, regalías o derechos de licencia, o devolución de cualquier contraprestación; cualquier costo, honorario o gasto incurrido o pagado por el asegurado para determinar la ocurrencia del hecho o

la cuantía de la pérdida, que no se encuentre contemplado dentro de los costos de contabilidad forense descritos en el párrafo 3.16.2 de la definición de gastos adicionales, o los gastos de asesoría forense ante incumplimiento; o multas, impuestos, sanciones, o pérdida de beneficios tributarios.

- **Perjuicios correspondientes a:** los costos o gastos para cumplir con cualquier orden, garantía o acuerdo para proporcionar un resarcimiento no monetario, incluyendo medidas cautelares, o costos para retirar, corregir, reproducir o eliminar contenido, productos o servicios; sin embargo, berkley pagará los gastos de atención de la reclamación en la medida en que haya una reclamación que esté cubierta por la presente póliza que solicite un resarcimiento no monetario; la contraprestación cobrada por, pagada por o debida al asegurado, incluyendo la restitución, derogación, reducción, regalías o derechos de licencia, o la devolución de cualquier contraprestación; pérdida de beneficios tributarios o multas, multas tributarias o sanciones

impuestas al asegurado, que no sean las previstas anteriormente, o por una reclamación de autoridad competente o una reclamación vinculada con el uso de tarjeta de pago; indemnizaciones por daños y perjuicios acordadas en la medida en que dichos daños excedan el monto por el cual el asegurado hubiera sido responsable, de no haberse concretado el acuerdo para resarcir de daños y perjuicios aplicable; o cualquier gasto o monto que se derive de hechos inasegurables según la ley colombiana.

- **Sanciones comerciales** cuyo pago se encuentre prohibido a berkley por cualquier sanción comercial o económica, u otras leyes o reglamentos similares que prohíban a berkley otorgar esta cobertura de seguro.
- **Exclusión enfermedades infecciosas** se excluye cualquier lesión, daño, pérdida, costo o gasto derivado o que surge por o relacionado a una causa directa o indirecta, sea parcial o total, por cualquier enfermedad infecciosa, virus, bacteria u otro tipo de microorganismo que induzca o tenga la capacidad de inducir enfermedad, malestar o angustia física, incluyendo pero no limitada a, virus y contaminantes bacterianos como covid-19, coronavirus, mers, rotavirus, sars, todo y cualquier tipo de influenza y anthrax.
- **exclusiones aplicables al amparo de medios cibernéticos** se excluye cualquier reclamación o pérdida o parte de reclamación o pérdida que esté: basada

en, que se derive de, o sea atribuible a un evento de seguridad de la información; basada en, que se derive de, o sea atribuible a declaraciones falsas, engañosas o fraudulentas en publicidad, incluyendo la descripción inexacta o incompleta o representación de bienes, productos o servicios o el precio, calidad o desempeño de la misma o la competencia desleal basada en ella; basada en, derivada de, resultada de, atribuible a, o presentada por o en nombre de cualquier contratista independiente, tercero distribuidor, licenciataria, sub-licenciataria, coadyuvante, socio de riesgo, cualquier empleado de los anteriores, o cualquier empleado representante autorizado del asegurado proveniente de disputas sobre (a) la propiedad o el ejercicio de derechos en el sitio web o contenido de redes sociales; o (b) los servicios suministrados por dicho contratista independiente, tercero distribuidor, licenciataria, sub-licenciataria, co-inversionista, socio de riesgo o empleado o representante autorizado; o ,basados en, que se derive de, o sea atribuible a cualquier publicación de información

por, en nombre de, o con el consentimiento del asegurado con conocimiento sobre su falsedad. con la finalidad de determinar la aplicabilidad de este párrafo 2.20.4, los actos, errores u omisiones de hechos conocidos por cualquier persona asegurada no serán imputados a ninguna otra persona asegurada. los hechos, errores u omisiones de los hechos y el conocimiento que posea un miembro del grupo de control serán imputables al asegurado; en adición a las exclusiones incluidas en los numerales 2.1. al 2.19., las siguientes exclusiones aplican a los amparos de pérdida derivada de delitos cibernéticos y pérdida por ingeniería social.

Exclusiones aplicables a los amparos de delitos cibernéticos e ingeniería social


se excluyen delitos cibernéticos o pérdidas por ingeniería social derivados de, o atribuibles a: un acto fraudulento, deshonesto o criminal por cualquier empleado o representante autorizado del asegurado, ya sea actuando solo o en colusión con otros; el establecimiento de cualquier crédito o promesa similar de pago, o al uso o aceptación de cualquier tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro instrumento similar, válido o no; cualquier inversión en títulos valores, o la propiedad en cualquier corporación, sociedad, propiedad inmueble o instrumento similar, independientemente de que dicha inversión sea o no válida; el secuestro, rescate u otro pago de extorsión entregado como resultado de una

amenaza para causar daños corporales a cualquier persona natural o una amenaza para dañar, tomar o transferir bienes; y la transferencia dinero o títulos valores a o para el beneficio de una persona natural o jurídica con la cual el asegurado lleva a cabo sus negocios, en donde hay una disputa entre el asegurado y dicha persona o entidad con respecto a bienes o servicios prestados.




Garantías de los productos ofrecidos





Respecto de las garantías que se establezcan, dependerán del análisis que realice Berkley de las condiciones de cada póliza.



Alcance de los servicios de intermediación



a) Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que Berkley Colombia tenga autorizados por la SFC y los que en un futuro le llegasen a ser autorizados.

b) Efectuar las gestiones de cobranza del valor de las primas que correspondan a Berkley Colombia, correspondientes a todos los contratos o negocios que celebre Berkley Colombia con su intermediación y asegurarse que los pagos correspondientes se realicen mediante consignación en la cuenta establecida por Berkley Colombia o mediante cheque girado exclusivamente a nombre de Berkley International Seguros Colombia S.A. Bajo ninguna circunstancia intermediario podrá indicar a los clientes de Berkley Colombia, que el valor correspondiente a las primas, puede ser consignado en sus cuentas o en cuentas distintas a

aquellas cuyo titular sea Berkley Colombia.

c) Representar a Berkley Colombia ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente Berkley Colombia la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

Costos del producto y su comercialización (art. 9 Ley 1328 de 2009)



**Forma de vinculación
contractual del
intermediario con la
entidad y su estado de
inscripción Sistema
Unificado de Consulta
de Intermediarios de
Seguros**



**Agencia Colocadora
de Seguros**



**Agentes
independientes**



Responsabilidad del intermediario frente al consumidor financiero

Las actuaciones de los agentes y agencias de seguros en el ejercicio de su actividad obligan a la entidad aseguradora respecto de la cual se hubiere promovido el contrato, mientras el intermediario continúe vinculado a ésta.



**Autorización
otorgada por la
entidad
aseguradora para
comercializar el
producto ofrecido**



Berkley Colombia ha asignado una clave que lo autoriza como intermediario de seguros, previo registro conforme a lo establecido en el art. 2.30.1.2.5 del Decreto 2555 de 2010.

Procedimiento, plazos y documentación para la reclamación de un siniestro



Aviso de las reclamaciones y pérdida: esta póliza se expide bajo la garantía de que el **asegurado** cumpla con las siguientes obligaciones de aviso: En aquellos casos en que el **asegurado** descubra una **reclamación, pérdida o evento de seguridad de la información**, o si cualquier personal no administrativo en la oficina de cualquier miembro del **grupo de control** tiene conocimiento de un **evento de seguridad de la información, reclamación o pérdida**, el **asegurado** deberá dar aviso a **berkley** por escrito dentro de los 30 (treinta) días siguientes a que tuvo conocimiento de dicho evento.

Si esta póliza no se renueva con **Berkley** o se termina por motivos distintos al pago oportuno de la prima, se debe proporcionar un aviso por escrito de una **reclamación o pérdida** a más tardar:

- i. Dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la finalización de la vigencia de la póliza; o
- ii. En el momento en que expira el periodo de reporte extendido (si es aplicable) con respecto a una **reclamación**.

En caso de terminación del contrato de seguro por mora en el pago de la prima, el **asegurado** deberá notificar por escrito a **Berkley** de dicha **reclamación o pérdida** ocurrió antes de la fecha efectiva de terminación, para que **Berkley** estudie la viabilidad de la cobertura de la misma.

Aviso de circunstancias: si durante la vigencia de la póliza, el asegurado notifica por escrito a Berkley cualquier circunstancia específica que pueda razonablemente dar lugar a una reclamación en el futuro, con detalles conocidos sobre las personas naturales o jurídicas involucradas, la naturaleza y la magnitud de los potenciales daños y los nombres de los posibles reclamantes y de la manera en que el asegurado tuvo conocimiento de dicha circunstancia, se considerará que cualquier reclamación derivada posteriormente de tal circunstancia se hubiera producido durante el período de la póliza en que se dio la notificación. El asegurado debe notificar a Berkley de dicha reclamación dentro de los 30 (treinta) días después de que dicha reclamación haya sido descubierta. No se dará cobertura alguna por perjuicios

ocurridos antes del momento en que se haga dicha reclamación, a menos que Berkley haya autorizado otra cosa por escrito.

El aviso del asegurado a cualquier proveedor de servicios descrito en el término gastos de respuesta a la violación de seguridad de la información no constituye una notificación de una circunstancia, reclamación o pérdida bajo esta póliza.

Detalles del aviso : los avisos deben contener el número de la póliza, los detalles conocidos acerca de las personas naturales o jurídicas involucradas y toda la información razonablemente obtenible con respecto a al momento, modo y lugar del evento de seguridad de la

información, reclamación o pérdida.

Los avisos a Berkley sobre eventos de seguridad de la información, reclamaciones y pérdidas se darán en:

Departamento de indemnizaciones

Berkley colombia seguros

Carrera 7 # 71-21 torre B ofc 1002

Servicioalcliente@berkley.Com.Co

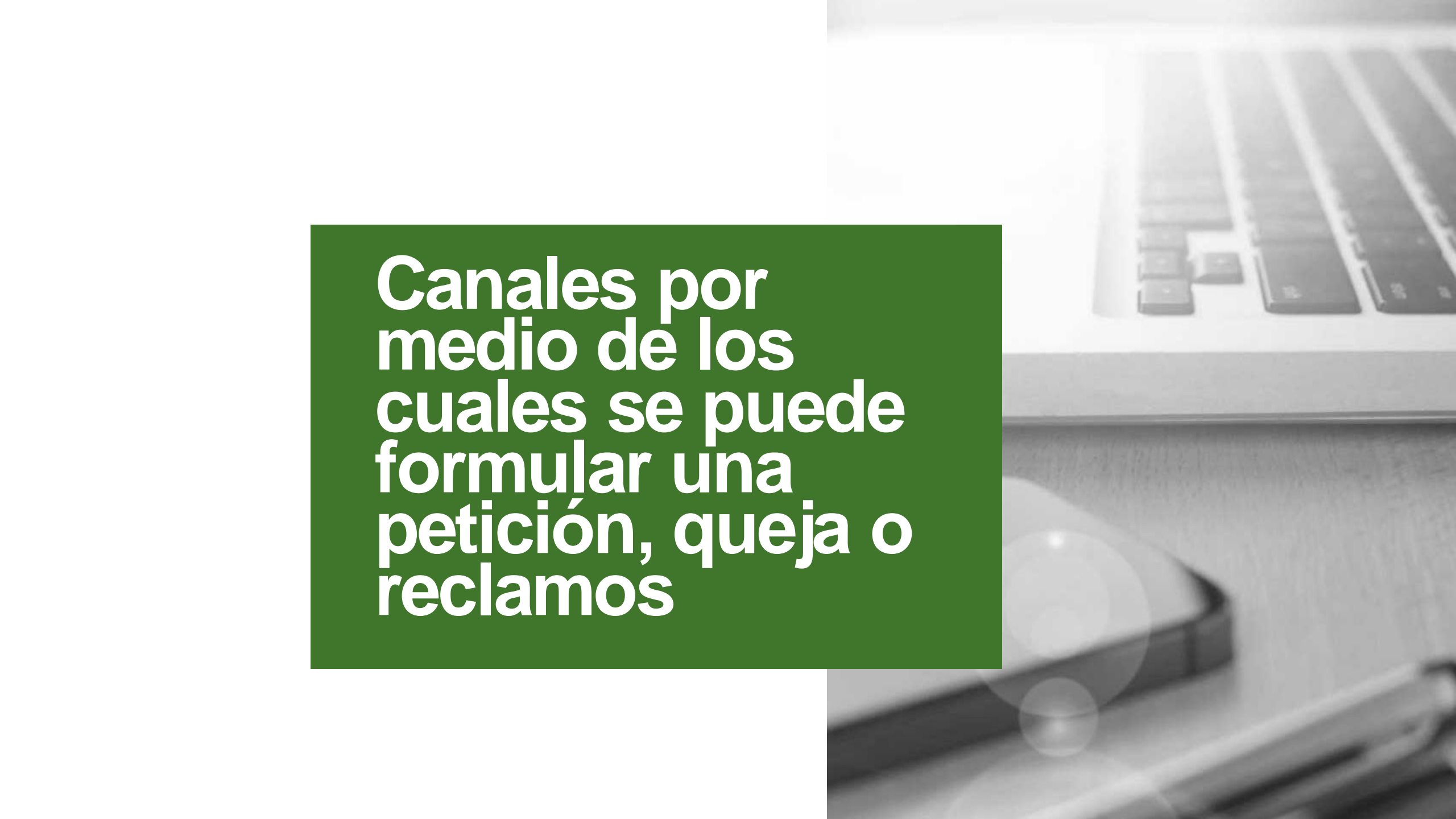
Los avisos de los demás eventos se darán en:

Departamento de indemnizaciones

Berkley colombia seguros

Carrera 7 # 71-21 torre B ofc 1002

Servicioalcliente@berkley.Com.Co



**Canales por
medio de los
cuales se puede
formular una
petición, queja o
reclamos**

Email:

servicioalcliente@berkley.com.co

Teléfonos y Oficinas:

Bogotá: tel: 3572727 ext 4444 – Cra. 7
No. 71- 21 of. 1002 T. B

Medellín: tel. (4)3222707 Calle 7Sur
No. 42-70 Of. 2501 Edf Forum

Bucaramanga: (7) 6898099 Cra. 29 45-
45 Of. 1314 Edf. Metropolitan

Barranquilla (5) 3187620 Cra. 51B 80-
58 Of. 410 Ed. Smart Office Center