



PÓLIZA:
Responsabilidad Civil para
Directores y
Administradores- D&O

Introducción



- **Interés asegurable:** El seguro de daños “tiene interés asegurable toda persona cuyo patrimonio puede resultar afectado, directa o indirectamente, por la realización de un riesgo”. (Artículo 1083 de C. Co.)
- **El riesgo asegurable:** Corresponde al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento.
- **Prima:** Es la contraprestación que el tomador debe pagar a la aseguradora porque esta asuma el riesgo
- **Siniestro:** Se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado. (Art. 1072 del C. Co)
- **Declaración del estado del riesgo:** El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares.



Derechos Amparos Básicos

- **Responsabilidad civil de administradores y directivos de la sociedad Berkley** pagará, por cuenta del **asegurado**, todas las **pérdidas** derivadas de una **reclamación** presentada por primera vez en su contra durante la **vigencia del seguro** y/o en el **período adicional** de reclamación (siempre que éste haya sido contratado) por aquellas **pérdidas** que no hayan sido asumidas por la **sociedad**.
- **Reembolso a la sociedad:** Berkley pagará a la **sociedad** todas las **pérdidas** derivadas de una **reclamación** presentada por primera vez contra un **asegurado**

durante la **vigencia del seguro** y/o en el **período adicional** de reclamación (siempre que éste haya sido contratado), en caso de que la **sociedad** haya asumido dichas **pérdidas**.

- **Gastos de defensa:** Berkley pagará los **gastos de defensa** en que incurra el **asegurado** con el consentimiento previo y por escrito de la **compañía** y con motivo de una **reclamación** presentada en su contra que se encuentre cubierta por esta póliza. Adicionalmente, el asegurado le reembolsará a berkley los gastos de

defensa y/o costas de procesos judiciales entregados anticipadamente cuando se establezca, de cualquier manera, que no existía cobertura.

Derechos Amparos Básicos

- **Extensión para cónyuge y compañero permanente:** Los amparos del presente contrato se extienden expresamente a cualquier reclamación presentada contra el cónyuge o compañero permanente de los administradores y/o directivos **asegurados**, mediante la cual se pretenda la reparación del daño con cargo a los gananciales de la sociedad conyugal o patrimonial, siempre que tal reclamación se derive de un **acto de gestion negligente** cometido por los administradores y/o directivos **asegurados**.
- En ningún caso existirá cobertura para una reclamación en la cual se alegue o argumente un **acto de gestion negligente** cometido por el cónyuge, compañero permanente de los administradores y/o directivos **asegurados**.
- **Herederos, legatarios, representantes legales y causahabientes:** Los amparos de la presente póliza se extienden expresamente a cualquier reclamación presentada contra los herederos, legatarios, representantes legales y causahabientes de una persona **asegurada** fallecida, declarada incapaz o sometida al régimen de insolvencia, siempre que tal reclamación se derive de un **acto de gestion negligente** cometido por dicha persona **asegurada**.

Derechos Amparos Básicos

- **Responsabilidad de los administradores en entidades externas o participadas:** El presente seguro, extiende el concepto de **asegurado** para incluir a la persona física que hubiere recibido un mandato y/o encargo por escrito de la sociedad para desempeñar el cargo de **administrador o directivo**, gerente o un cargo similar, en cualquier **entidad externa o participada**, para cubrir las **pérdidas** derivadas de las **reclamaciones** que se formulen contra dicha persona durante la **vigencia del seguro** y/o en el **período adicional** de reclamación (siempre que éste haya sido contratado), por un **acto de gestión negligente** cometido (i) durante su gestión en dicha entidad y (ii) después de la fecha de **retroactividad**.
- **Reclamaciones en materia laboral o por prácticas de empleo indebidas** Berkley pagará por cuenta del **asegurado** todas las **pérdidas** derivadas de las reclamaciones por **práctica laboral indebida** presentadas por un empleado (pasado, presente o futuro) contra las personas **aseguradas** por primera vez durante la **vigencia del seguro** y/o en el **período adicional** de reclamación (siempre que éste haya sido contratado).
- **Gastos por garantías** Este seguro se extiende, en caso de una **reclamación** cubierta por esta póliza, a asumir los costos, únicamente, por concepto de primas, correspondientes a:
 - Garantías para asegurar responsabilidades civiles: Berkley asumirá los costos correspondientes a la constitución de las garantías impuestas al **asegurado** por un juez o tribunal para atender posibles responsabilidades civiles.

Derechos Amparos Básicos

- **Cauciones judiciales:** Cauciones judiciales se consideran cubiertos, dentro del límite de la cobertura principal, los gastos y costos en que incurran los asegurados, con el previo consentimiento escrito de **berkley** para la constitucion de cauciones judiciales que les sean exigidas por una autoridad judicial, para garantizar su responsabilidad civil, penal o administrativa como consecuencia de las reclamaciones provenientes de uno o varios actos incorrectos de los asegurados amparados por esta póliza. El costo de otorgamiento de las cauciones penales solo estara cubierto por esta póliza cuando se constituyan para asegurar la libertad provisional de los asegurados y cuando se exijan como garantia de responsabilidad pecuniaria.
- **Reclamaciones derivadas de contaminación:** La compañía cubrirá las pérdidas por reclamaciones formuladas contra el asegurado como consecuencia de actos de gestion negligente que se encuentren relacionados con la descarga, derrame, liberación o escape de contaminantes de manera accidental, subita e imprevista.

Derechos: Amparos Básicos

- **Administradores retirados:** En caso de que la presente póliza fuera revocada, no fuera renovada y no fuera sustituida por una póliza con objeto de seguro similar, y siempre y cuando el tomador del seguro no hubiera contratado ningún período informativo o adicional de reclamación, cualquier administrador o directivo de la sociedad que, con anterioridad al vencimiento de la vigencia del seguro, hubiese cesado en su cargo por cualquier motivo, salvo por razón de inhabilitación, suspensión o destitución, tendrá derecho de forma automática a un período informativo gratuito de 72 meses desde la fecha de su retiro para reclamaciones presentadas en su contra por su condición de administrador o directivo de la sociedad.
- **Administrador de hecho:** Berkley indemnizará la pérdida pretendida en una reclamación presentada por primera vez durante la vigencia del seguro y/o en el período adicional de reclamación (siempre que éste haya sido contratado) contra un administrador de hecho de la sociedad en relación con un acto de gestión negligente ejecutado en desarrollo de sus funciones al servicio de la sociedad.

Amparos Adicionales

- **Nuevas subordinadas**

El concepto de subordinada en esta póliza quedará ampliado para incluir a aquellas entidades que, como consecuencia de su adquisición o creación por la sociedad después de la fecha de inicio de la vigencia de seguro o sus sucesivas anualidades, se hubieren convertido en subordinada.

Sin perjuicio de lo anterior, se acuerda que no habrá cobertura automática en el caso de que la entidad creada o adquirida por la sociedad reúna las siguientes características:

Que sus activos totales conforme a las cuentas del último ejercicio cerrado superen el 20% de los activos totales de la sociedad;

Que estuviere domiciliada en ee.uu. y Canadá o,

Que hubiera emitido títulos o valores, o estos coticen de cualquier manera en algún mercado de valores.

En la eventualidad de que la entidad creada o adquirida reuniera las características descritas en los incisos a, b, y/o c anteriores entonces, para la consideración de dicha sociedad como subordinada a efectos de la presente póliza, el tomador del seguro deberá solicitarlo por escrito a berkley, facilitándole toda la información que le sea requerida para que así, una vez estudiados los términos y condiciones, berkley autorice o no su inclusión.

En caso de autorizarse, berkley establecerá las condiciones de inclusión, así como la prima adicional a ser pagada por la sociedad.

Esta extensión de cobertura se aplica a las reclamaciones que deriven de un acto de gestión negligente del asegurado cometido con posterioridad a la fecha en que dicha entidad se convirtió en subordinada.

El amparo automático para nuevas sociedades subordinadas se hace extensivo a la adquisición de subordinadas por la gerencia.

- **Gastos de defensa por contaminación**

Berkley pagará los gastos de defensa, previa aprobación por escrito de berkley, en que incurran las personas aseguradas en razón de una reclamación presentada por un tercero en contra de un asegurado y como consecuencia de lesiones corporales o daños materiales causados por contaminación, en relación con una reclamación de un hecho cubierto por esta póliza.

En todo caso, esta cobertura adicional queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Perjuicio financiero por contaminación**

Berkley indemnizará por cuenta de las personas aseguradas, los perjuicios patrimoniales debidamente demostrados causados a un tercero por una persona asegurada en razón de una contaminación; siempre y cuando el tercero no hubiere sufrido daño material o lesión corporal alguna por causa de la misma, en relación con una reclamación de un hecho cubierto por esta póliza.

Esta extensión de cobertura no aplica a reclamaciones hechas en o basadas sobre las leyes de usa y Canadá.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Gastos de emergencia**

Berkley aprobará con carácter retroactivo los gastos de emergencia en los que razonablemente hubiera incurrido el asegurado como consecuencia de una reclamación cubierta bajo esta póliza cuando no le hubiere sido posible obtener el consentimiento previo por escrito de la compañía por cualquiera de los siguientes conceptos:

- **gastos de defensa;**
- **gastos de investigación y;**
- **gastos de publicidad.**

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Gastos por crisis**

Berkley pagará los honorarios, gastos necesarios y razonables de consultores de relaciones públicas, despachos de manejo de crisis o despachos jurídicos, para aconsejar a un asegurado de berkley sobre la manera en la que puede minimizar un daño potencial derivado de una crisis. El pago anterior queda condicionado, en todo caso, al previo consentimiento de berkley y únicamente operará respecto de aquellos eventos cubiertos expresamente por esta póliza.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

Amparos Adicionales

- **Pérdida por crisis**

Berkley pagará a la sociedad los gastos, previa aprobación por escrito de berkley, que se originen en un evento de crisis que ocurra por primera vez y sea comunicado durante el periodo de vigencia de seguro y/o en el período adicional de reclamación (siempre que éste haya sido contratado), siempre y cuando tenga relación con una reclamación de un hecho cubierto por esta póliza.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Gastos de publicidad, restitución de imagen o relaciones públicas**

Berkley pagará, previa aprobación por escrito y bajo el principio de buena fe entre las partes de la presente póliza, los honorarios y gastos razonables en los que incurra el asegurado por cualquiera de los siguientes conceptos:

En publicidad o en el diseño y realización de una campaña publicitaria dirigidos a rehabilitar la imagen pública de las personas aseguradas si, como consecuencia de una reclamación cubierta bajo esta póliza que hubiera alcanzado repercusión social, se hubiera deteriorado la imagen pública de cualquier persona asegurada.

La parte de la pérdida que constituya costas, gastos y honorarios incurridos por un asegurado en su nombre o en el de la entidad pagados a terceros e incurridos para el diseño y realización de una campaña publicitaria, siempre y cuando dichas costas, gastos y honorarios se presenten como consecuencia directa de un reclamo no excluido por esta póliza y que dicho reclamo se haya hecho público en cualquier medio de comunicación hablado o escrito (ya sea internacional, nacional, regional o local) o televisión.

Este amparo adicional, únicamente opera en relación con una reclamación de un hecho cubierto por esta póliza.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Gastos derivados de un procedimiento de extradición**

Berkley pagará los importes razonables, previa aprobación por escrito de berkley, en los que hubiera incurrido el asegurado, derivados de un proceso de extradición iniciado contra el asegurado durante la vigencia de seguro por los siguientes conceptos:

A. **Gastos de defensa**

Los gastos de defensa incurridos por el asegurado en la defensa frente a un proceso de extradición iniciado en su contra como consecuencia de la recepción por parte de dicho asegurado de una notificación oficial por escrito de la autoridad gubernamental competente, comunicando su solicitud de extradición o la ejecución de una orden de detención preventiva en su contra.

B. **Gastos de comunicación por extradición**

Los gastos razonables en los que el asegurado hubiera incurrido como consecuencia de la contratación de consultores de relaciones públicas, directamente en relación con dicho proceso de extradición iniciado contra un asegurado. Este amparo, únicamente opera en relación con una reclamación de un hecho cubierto por esta póliza.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

Amparo Adicionales

- **Límite especial en exceso para directores independientes**

Berkley pagará la pérdida de cualquier director independiente derivada de una reclamación cubierta bajo esta póliza hasta el límite especial en exceso, siempre y cuando, como consecuencia de una reclamación previa, se hubiera agotado:

El valor asegurado previsto en la carátula de esta póliza;

Todos los demás seguros de responsabilidad de administradores y directivos que fueran de aplicación, independientemente de que se suscriban específicamente o no en exceso del valor asegurado de esta póliza.

Cualquier otra indemnización a disposición de dichos directores independientes.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al límite especial en exceso establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Gastos de asistencia psicológica**

Berkley pagará los gastos incurridos, previa aprobación por escrito de berkley, por una persona asegurada por concepto de asistencia psicológica en relación con una reclamación cubierta por esta póliza. Esta cobertura está sujeta a que berkley reciba la confirmación escrita de un psicólogo habilitado para ejercer en Colombia, de que los servicios de asistencia psicológica son indispensables.

La presente extensión de cobertura se aplicará en exceso de cualquier indemnización que corresponda al asegurado bajo cualquier tipo de seguro de salud, de asistencia sanitaria o similar. En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

Gastos de defensa por lesiones corporales y daños materiales

Berkley pagará los gastos de defensa, previa aprobación por escrito de berkley, de una persona asegurada, derivados de un reclamo en su contra por lesiones corporales, dolencia, enfermedad, fallecimiento o trastorno emocional, o daño a, destrucción o deterioro de, algún bien tangible, o pérdida de uso del mismo, en relación con una reclamación cubierta por esta póliza.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

Gastos de defensa por reclamación en relación con homicidio culposos, salud ocupacional y seguridad industrial

Berkley pagará los gastos de defensa, previa aprobación por escrito de berkley, de una persona asegurada por un procedimiento por homicidio culposos.

Entendiéndose como un procedimiento penal formal iniciado y proseguido contra una persona asegurada por homicidio culposos involuntario o violación de reglas de salud ocupacional y seguridad industrial, siempre y cuando, esté directamente relacionado con el giro de los negocios de la sociedad.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Gastos por evento regulatorio crítico**

Berkley pagará las costas, gastos y honorarios, previa aprobación por escrito de berkley, pagados a terceros con ocasión de la defensa, investigación o evaluación de un reclamo por un evento regulatorio crítico, así como los gastos necesarios para elaborar los reportes para una autoridad u organismo competente de carácter público o privado que regule los asuntos de la entidad o de cualquier asegurado, en relación con una reclamación cubierta por esta póliza.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

Amparos Adicionales

- **Privación de activos**

En caso que en el curso de una reclamación cubierta por esta póliza se haya decretado un embargo, secuestro o congelamiento de activos del asegurado y se haya agotado el monto de bienes congruos para la subsistencia, la presente póliza se extiende a cubrir el pago de matrícula y pensión de colegio, arrendamiento de vivienda, servicios públicos y seguros personales, directamente a los proveedores de tales servicios.

La indemnización se pagará mensualmente, mes vencido, por un período máximo de 6 meses, que se inicia en la fecha en que por resolución judicial en firme se establezca y se practique el embargo, siempre y cuando para dicha fecha se haya agotado el monto de bienes congruos para la subsistencia. El importe de la indemnización mensual tendrá como límite una cantidad equivalente al importe de ingresos medios del asegurado durante los 12 meses anteriores a la citada fecha en que se establezca la privación de los activos. A estos efectos, el asegurado deberá facilitar a berkley cualquier comprobante de ingresos que ésta le solicite, incluyendo cualquier declaración de impuestos.

Esta indemnización se aplicará en exceso, defecto o falta de cobertura respecto a cualquier otra cantidad cobrable bajo cualquier otro contrato de seguro, y no podrá dar lugar a enriquecimiento del asegurado.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Gastos de investigación oficial**

Berkley pagara las costas, gastos y honorarios, previa aprobación por escrito de berkley, incurridos por el asegurado, berkley para la preparación de un asegurado y su comparecencia a una investigación oficial en relación con una reclamación de un hecho cubierto por esta póliza.

Esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Gastos de acciones sindicales**

Berkley pagara las costas, gastos y honorarios por acciones sindicales, con el previo consentimiento por escrito de berkley, incurridos por el asegurado y pagados a los negociadores contratados por este con el fin de llegar a un acuerdo para el cese de una huelga laboral, en el evento que dichas costas, gastos y honorarios se presenten en relación con una reclamación de un hecho cubierto por esta póliza.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Cobertura para la entidad**

Berkley indemnizará la pérdida de la sociedad derivada de una reclamación presentada en contra de la misma por cualquier responsabilidad de la administración. Esta cobertura solamente opera cuando haya una pérdida cubierta por esta póliza proveniente de un acto de gestión negligente de las personas aseguradas durante la vigencia del seguro.

Amparos Adicionales

- **Exclusiones particulares de la cobertura para la entidad.**

Además de las mencionadas en las condiciones generales, estarán excluidas de la cobertura las siguientes:

Se excluye absolutamente la responsabilidad civil profesional.

Beneficios: reclamaciones derivadas de cualquier accidente de trabajo, beneficios por discapacidad, compensación, indemnización por despido, cesantías, indemnización por jubilación o cualquier otra obligación similar.

Fondos de pensiones: reclamaciones derivadas de cualquier violación real o supuesta de cualquiera de las responsabilidades, obligaciones o de los deberes que protejan o regulen cualquier plan de pensión, fondo de pensión o de ahorro para el retiro, participación en utilidades o cualquier plan de beneficio de empleados.

Prácticas desleales: reclamaciones derivadas de cualquier violación por parte de la sociedad o sus subsidiarias o participadas de cualquier ley aplicable a la competencia comercial, prácticas de comercio desleales o interferencia dolosa con cualquier negocio o relación contractual.

En todo caso, esta cobertura queda sujeta al sublímite establecido en las condiciones particulares de la póliza.

- **Período informativo o adicional de reclamación**

En el supuesto de no renovarse la póliza por el tomador del seguro o de revocarse o no renovarse por berkley, el tomador del seguro podrá contratar una extensión de la cobertura otorgada en esta póliza por un período de tiempo informativo o período adicional de reclamación, a partir de la fecha de terminación de la vigencia del seguro. Para la activación de la cobertura debe existir aprobación escrita de berkley en los siguientes términos:

- a. 30 días sin prima adicional de forma automática
- b. 12 meses sin pago de prima adicional
- c. 24 meses mediante el pago de una prima del xx% de la última prima total anual
- d. 36 meses mediante el pago de una prima del xx % de la última prima total anual

Se entiende por período informativo el período de tiempo inmediatamente posterior al vencimiento de la vigencia de seguro durante el cual podrá notificarse por escrito a berkley la existencia de una reclamación presentada por primera vez contra el asegurado durante dicho período por un acto de gestión negligente cometido o supuestamente cometido con anterioridad al vencimiento de la vigencia de seguro. Igualmente durante dicho período podrá notificarse a berkley el conocimiento que tengan los asegurados de hechos y circunstancias acaecidos con anterioridad al vencimiento de la vigencia de seguro y de los cuales pudiera esperarse razonablemente a futuro una reclamación.

Si el tomador del seguro optase por contratar un período informativo, deberá solicitarlo por escrito a berkley dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de finalización de la vigencia de seguro y abonar la prima adicional dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de la solicitud a berkley en los casos que así se haya pactado.

En caso de falta de pago de la prima de la póliza vigente, no podrá contratarse ningún período informativo adicional en caso de haberse contratado el período informativo adicional este terminará automáticamente en caso de falta de pago de la prima,

La cantidad máxima que desembolsará berkley por el total de la vigencia de seguro incluyendo el período informativo, en el caso de haberse contratado, formará parte de y no será en adición al valor asegurado indicado en la carátula.

Amparos Adicionales

- **Pagos compensatorios a altos ejecutivos**

La compañía indemnizará hasta por el valor indicado en la carátula de la póliza o en las condiciones particulares, y previo su consentimiento, las sumas de dinero adicionales a los pagos legalmente reconocidos por la normatividad laboral vigente en Colombia a una persona asegurada, siempre y cuando se genere la terminación del contrato laboral de dicha persona asegurada con la sociedad y sus subordinadas y/o participadas y/o entidades sin ánimo de lucro por mutuo acuerdo, como consecuencia de una reclamación cubierta por la presente póliza.

- **Responsabilidad fiscal de administradores y directivos de la sociedad.**

Berkley pagará las condenas impuestas por la contraloría general de la república o por las contralorías territoriales, en contra de los asegurados que sean declarados responsables fiscales, siempre y cuando el auto de apertura de la investigación se haya proferido durante la vigencia del seguro y/o en el período adicional de reclamación (siempre que éste haya sido contratado)

Para efecto de este amparo, se entiende que la reclamación es el auto de apertura proferido por la contraloría general de la república o las contralorías territoriales, a través del cual se vincula al asegurado al proceso de responsabilidad fiscal.

Berkley cubrirá la responsabilidad fiscal de los asegurados hasta el límite del valor asegurado específicamente definido para este amparo.

- **Cláusula de control y cooperación de reclamos**

Queda entendido y convenido que Berkley tendrá el control total de cualquier arreglo, investigación, negociación y/o ajuste de todos los siniestros.

También acuerda que tan pronto el asegurado sea avisado de cualquier reclamo o cualquier situación que pueda resultar en un reclamo, deberá dar noticia inmediata a Berkley, el cual al recibo de dicha notificación tendrá el derecho de nombrar sus representantes.

Se acuerda igualmente que el asegurado deberá proveer a Berkley con toda la información y papeles en conexión con tal reclamo o tal situación y deberá cooperar totalmente en el arreglo, negociación y ajuste posterior.

Cualquier controversia o diferencia que surja con ocasión de la celebración, ejecución, terminación o liquidación de este contrato y, en general, cualquier controversia relacionada con él se resolverá por un tribunal de arbitramento que sesionará en el centro de arbitraje y conciliación de la cámara de comercio de Bogotá, de acuerdo con las siguientes reglas:

1. El tribunal estará integrado por tres (3) árbitros designados por las partes de común acuerdo. En caso de que lo anterior no sea posible, los árbitros serán designados por el centro de arbitraje y conciliación de la cámara de comercio de Bogotá, a solicitud de cualquiera de las partes.
2. Los árbitros designados deberán ser seleccionados de la lista A de especialidad de derecho de seguros y reaseguros del centro de arbitraje y conciliación de la cámara de comercio de Bogotá.
3. Así mismo, los árbitros designados deberán contar mínimo con 10 años de experiencia profesional en el área de derecho de seguros.
4. El procedimiento aplicable será el del reglamento para arbitraje nacional del centro de arbitraje y conciliación de la cámara de comercio de Bogotá.
5. El tribunal decidirá en derecho.

- **Cláusula Compromisoria**

Exclusiones



1. Actos intencionales

- A. Recepción de beneficios o ventajas a los que, legalmente, cualquier asegurado no tuviera derecho; o
- B. Una mala conducta intencionada o un acto criminal, doloso, fraudulento o deliberadamente antijurídico cometido por cualquier asegurado.

Las exclusiones anteriores se aplicarán únicamente cuando dichas conductas sean así establecidas mediante decisión de autoridad competente o admitidas por declaración escrita o verbal del asegurado. Con todo, a los efectos de esta exclusión, los actos de un asegurado no se extenderán a otro asegurado.

2. Hechos y circunstancias conocidos y procedimientos anteriores

- A. Hechos o actos de gestión negligente que sean iguales o relacionados o que estén contenidos en cualquier reclamación o circunstancia notificada bajo cualquier póliza de seguro anterior a la presente póliza;
- B. Cualquier reclamación presentada o procedimiento iniciado con anterioridad a la fecha de iniciación de la vigencia del seguro así como cualquier reclamación presentada en la vigencia del seguro y/o en el período adicional de reclamación (siempre que éste haya sido contratado) que deriven de o en la que se aleguen, en todo o en parte, hechos ya incluidos en un

procedimiento pendiente o en una reclamación anterior;

- C. Cualquier acto de gestión negligente, hecho, incidencia o circunstancia existente antes de la fecha de inicio de la vigencia del seguro y que el tomador del seguro o cualquier asegurado conocieran o debieran conocer y que pudiera dar lugar, razonablemente, a una reclamación posterior.

Se entiende por procedimiento cualquier actuación civil, arbitral, penal, administrativa, laboral, o cualquier investigación o inspección oficial.

3. Lesiones o muerte de personas y daños materiales

Quedan excluidos los perjuicios tanto patrimoniales como extrapatrimoniales por lesión personal, enfermedad, fallecimiento, trastorno emocional y en general daños a personas, así como la destrucción de o pérdida de uso de cualquier propiedad o bien tangible. La presente exclusión no se aplicara:

A reclamos por trastorno emocional amparados en la extensión de **práctica laboral indebida**; o para los conceptos especificados en la extensión por **gastos de defensa** por lesiones corporales y daños materiales y homicidio culposo.

4. Contaminación

Salvo que aparezca expresamente contratado en la carátula de la póliza o en las condiciones particulares, se excluyen las pérdidas, daños, costos y/o gastos de cualquier naturaleza originados en una reclamación que haya sido originada directa o indirectamente por; que sea resultante de; suceda por; como consencuencia de o en conexión con alguno de los siguientes eventos:

Cualquier presencia o migración de contaminantes, incluyendo, pero sin limitarse a cualquier contaminante nuclear, ya sean reales, supuestos o amenaza de los mismos; o

Cualquier instrucción o solicitud de, o

esfuerzo para: (i) realizar pruebas, controlar, limpiar, eliminar, contener, tratar, desintoxicar o neutralizar contaminantes, o (ii) combatir o evaluar los efectos de contaminantes.

Contaminación gradual y paulatina.

5. Responsabilidad civil profesional

Quedan excluidas las pérdidas, daños, costos y/o gastos por **reclamaciones** derivadas de la prestación de cualquier servicio profesional, como el asesoramiento, consultoría, supervisión, fabricación o diseño, por parte de la **sociedad** y/o de los **asegurados** y/o de la **entidad externa o participada**, en favor de terceros, sea o no remunerado, o de los errores u omisiones en que incurran los **asegurados** de manera independiente a sus funciones como administradores de la **sociedad**.

6. Multas y sanciones

Quedan excluidas las reclamaciones por impuestos, multas y sanciones que sean impuestas contra el **asegurado**, bien sean estas de naturaleza civil, penal o administrativa.

7. Emisión de valores/salida a bolsa

Quedan excluidas las reclamaciones basadas o relacionadas directa o indirectamente con cualquier oferta, emisión o venta de valores pública o privada que fueren emitidos por la **sociedad**, sea que hubiese sido precedida o no de la elaboración y entrega de un prospecto u otro documento informativo; salvo que esta cobertura sea otorgada expresamente por **Berkley** previo análisis y confirmación de los términos y prima para la inclusión de esta cobertura.

8. Adquisición de acciones propias

Quedan excluidas las reclamaciones de adquisición por la sociedad de sus propias acciones en contravención de las disposiciones legales.

9. Asegurado contra asegurado

Reclamaciones presentadas por asegurados en virtud de, o derivadas de, uno o varios actos incorrectos de otros asegurados, o en nombre de o en ejercicio de los derechos de la entidad tomadora. La presente exclusion no se aplicará cuando: se trate de reclamaciones de carácter laboral presentadas por los trabajadores al servicio de la entidad tomadora, de reclamaciones presentadas por terceros con independencia y por lo

tanto, sin la participación, asesoría, colaboración o asistencia en forma alguna de la entidad tomadora o de cualquier asegurado o cuando algún asegurado, representando la entidad tomadora, actúa en ejercicio de la acción social de responsabilidad.

10. Daños punitivos o ejemplarizantes

Quedan excluidas las reclamaciones por daños punitivos o ejemplarizantes ("punitive or exemplary damages") conforme a la ley de los EE. UU. o de cualquier otra jurisdicción que los reconozca, así como la parte de cualquier pérdida que corresponda a daños punitivos o ejemplarizantes.

Exclusiones aplicables únicamente a los Estados Unidos, Puerto Rico y demás

territorios que operan bajo la órbita de los Estados Unidos.

11. Comisión de valores de EE.UU. (Securities and Exchange Commission SEC)

Quedan excluidas las reclamaciones basadas en o relacionadas directa o indirecta con cualquier violación de la ley de valores de 1933 de EE.UU. ("Securities Act of 1933"), de la ley de valores de 1934 de EE.UU. ("Securities Exchange Act of 1934"), de las modificaciones a dichas leyes o de cualquier otra norma análoga vigente sobre la materia, ya sea federal, estatal o local.

12. E.R.I.S.A. / E.S.O.P

Quedan excluidas las reclamaciones basadas en o relacionadas directa o indirectamente con (i) cualquier violación de la ley de pensiones de empleados de ee.Uu ("employee retirement income security act of 1974 – e.R.I.S.A."), De las modificaciones a dicha ley o de cualquier otra norma análoga vigente en la materia, ya sea federal, estatal o local; o cualquier norma en la jurisdicción de la póliza(ii) la formación o constitución de, existencia de, implementación de, alteración de, actividades de, participación en, contribución a, o cancelación de, cualquier plan de colocación de acciones entre los empleados ("employee stock ownership plan – e.S.O.P").

13. Falta o falla en la contratación de seguros

Quedan excluidas las reclamaciones basadas en o resultantes de la falta de contratación o contratación deficiente o insuficiente de seguros.

14. Propiedad intelectual

Quedan excluidas las reclamaciones basadas en o resultantes de la infracción de derechos de autor, marcas, enseñanzas, patentes, denominaciones de origen y, en general, de cualquier clase de propiedad intelectual.

15. Reclamaciones laborales

Queda excluida cualquier reclamación derivada de salarios, cesantías, liquidación, pensiones y todo lo referente a compensaciones salariales.

16. Responsabilidad contractual

Quedan excluidas las reclamaciones basadas en o resultantes del incumplimiento de cualquier obligación de carácter contractual adquirida por los asegurados, diferentes de las inherentes a su calidad de administradores.

17. Clausula de exclusión y limitación por sanciones

La compañía no otorga cobertura y no es responsable de pagar cualquier reclamo o proporcionar algún beneficio en virtud de la presente póliza hasta el punto de que la prestación de dicha cobertura, el pago de tal reclamo o disposición de dicho beneficio exponga a la compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción de conformidad con las resoluciones de las naciones unidas o las sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la unión europea, reino unido, australia o estados unidos de américa.


18. Cualquier evento o circunstancia relacionada, o servida de un evento cibernético.

19. Quedan excluidas las pérdidas, daños, costos y/o gastos por reclamaciones


Derivadas de, relacionadas con, como resultado de, o con motivo de o de cualquier forma relacionada con la falta de regulación en la actividad del asegurado.

Garantías de los productos ofrecidos





Respecto de las garantías que se establezcan, dependerán del análisis que realice Berkley de las condiciones de cada póliza.



Alcance de los servicios de intermediación



a) Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que Berkley Colombia tenga autorizados por la SFC y los que en un futuro le llegasen a ser autorizados.

b) Efectuar las gestiones de cobranza del valor de las primas que correspondan a Berkley Colombia, correspondientes a todos los contratos o negocios que celebre Berkley Colombia con su intermediación y asegurarse que los pagos correspondientes se realicen mediante consignación en la cuenta establecida por Berkley Colombia o mediante cheque girado exclusivamente a nombre de Berkley International Seguros Colombia S.A. Bajo ninguna circunstancia intermediario podrá indicar a los clientes de Berkley Colombia, que el valor correspondiente a las primas, puede ser consignado en sus cuentas o en cuentas distintas a

aquellas cuyo titular sea Berkley Colombia.

c) Representar a Berkley Colombia ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente Berkley Colombia la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

Costos del producto y su comercialización (art. 9 Ley 1328 de 2009)



**Forma de vinculación
contractual del
intermediario con la
entidad y su estado de
inscripción Sistema
Unificado de Consulta
de Intermediarios de
Seguros**



**Agencia Colocadora
de Seguros**



**Agentes
independientes**



Responsabilidad del intermediario frente al consumidor financiero

Las actuaciones de los agentes y agencias de seguros en el ejercicio de su actividad obligan a la entidad aseguradora respecto de la cual se hubiere promovido el contrato, mientras el intermediario continúe vinculado a ésta.



**Autorización
otorgada por la
entidad
aseguradora para
comercializar el
producto ofrecido**



Berkley Colombia ha asignado una clave que lo autoriza como intermediario de seguros, previo registro conforme a lo establecido en el art. 2.30.1.2.5 del Decreto 2555 de 2010.

Procedimiento, plazos y documentación para la reclamación de un siniestro



- **Reclamaciones:** El tomador del seguro o el **asegurado** deberán avisar preferiblemente por escrito o por cualquier otro medio a **BERKLEY** cualquier reclamación presentada en su contra tan pronto como sea posible, pero en todo caso dentro del plazo de diez (10) días calendario de haberla conocido.

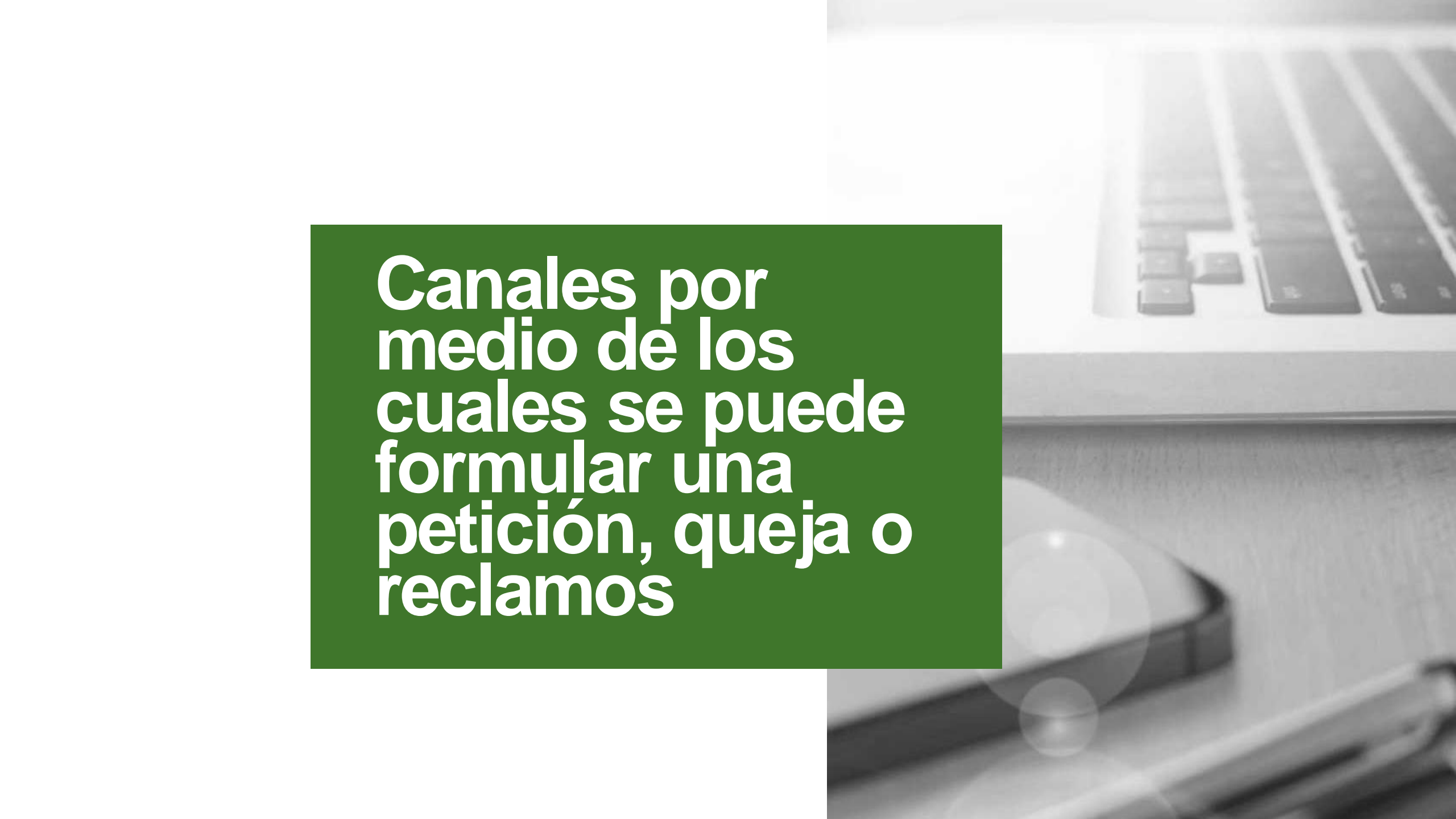
Si, durante la vigencia de seguro, el **asegurado** tuviera conocimiento de circunstancias que razonablemente pudieran dar lugar a una reclamación, el **asegurado** debe comunicar a **BERKLEY** por escrito tales circunstancias, suministrando una descripción de las razones por las que cabe esperar una reclamación, conjuntamente con todos los detalles relativos a las fechas y a las personas implicadas.

Reclamaciones Interrelacionadas:

Aquellas reclamaciones derivadas de o basadas (a) en actos de gestión negligentes que sean iguales, relacionados o continuos, o (b) en actos de gestión negligentes resultantes de un núcleo común de hechos, se considerarán una única reclamación a efectos de esta póliza, independientemente de que dichas reclamaciones impliquen o no a los mismos.

- Cualquier reclamación posterior que (a) se derive de o se base en hechos alegados en una reclamación previamente presentada, o (b) alegue un **acto de gestión negligente** igual o relacionado con cualquier otro **acto de gestión negligente** alegado en una reclamación previamente presentada, se considerará

realizada en el momento en que se produjo la reclamación precedente o anterior, entendiéndose como una misma reclamación.



**Canales por
medio de los
cuales se puede
formular una
petición, queja o
reclamos**

Email:

servicioalcliente@berkley.com.co

Teléfonos y Oficinas:

Bogotá: tel: 3572727 ext 4444 – Cra. 7
No. 71- 21 of. 1002 T. B

Medellín: tel. (4)3222707 Calle 7Sur
No. 42-70 Of. 2501 Edf Forum

Bucaramanga: (7) 6898099 Cra. 29 45-
45 Of. 1314 Edf. Metropolitan

Barranquilla (5) 3187620 Cra. 51B 80-
58 Of. 410 Ed. Smart Office Center